

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Cégnév:	Fresssh Facility Services BV
Székhely:	Hollandia, 5211BM 's-Hertogenbosch Stationsplein 91-105.
Nyilvántartási szám:	82827982
Nyilvántartó hatóság:	Holland Kereskedelmi Kamara
Email:	fresssh@hema-group.eu
Telefonszám:	+36 30 406 2285 (munkalehetőségek); +31 6 3932 4274 (együttműködés)

II. AZ ADATKEZELÉSEK

II.1. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, ajánlatkérés

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a weboldalán elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, vagy a weblapon feltüntetett más kapcsolatfelvételi módok valamelyikén vagy az Adatkezelő Facebook oldalán keresztül az érdeklődők felvegyék vele a kapcsolatot további tájékoztatás, ajánlatkérés céljából. Ennek érdekében az Adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

Kezelt személyes adatok köre	vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, üzenet tartalma
Adatkezelés célja	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása, ajánlatkérés
Adatkezelés jogalapja	• érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pont], amelyet az érintett az Adatkezelő weblapján alkalmazott kapcsolatfelvételi űrlap megfelelő részén fejez ki • az Adatkezelő szolgáltatás rendeltetésszerű nyújtásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
Adatok tárolásának időtartama	az adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig, legfeljebb a törlési kötelezettség beálltaig vagy hat hónapig tárolja (amelyik hamarabb bekövetkezik)
Címzettek	UNAS Online Kft.; Szeberényi Éva egyéni vállalkozó; Papp Gábor egyéni vállalkozó
Az érintett jogai	hozzáférési jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog (e jogok tartalmát lásd lentebb)

II.2. Állásra történő jelentkezés

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a weboldalán elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlap segítségével vagy a weblapon feltüntetett kapcsolatfelvételi módok valamelyikén vagy az Adatkezelő Facebook oldalán keresztül az érdeklődők felvegyék vele a kapcsolatot állásra történő jelentkezés, illetve ilyen jellegű érdeklődés céljából. Ennek érdekében az Adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

Kezelt személyes adatok köre	vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, üzenet tartalma, és az érintett által küldött önéletrajz tartalma
Adatkezelés célja	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása

Adatkezelés jogalapja	• érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pont], amelyet az érintett az Adatkezelő weblapján alkalmazott kapcsolatfelvételi űrlap megfelelő részén fejez ki • az Adatkezelő szolgáltatásai nyújtásához fűződő jogos gazdasági érdeke [GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pont]
Adatok tárolásának időtartama	az adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig, legfeljebb a törlési kötelezettség beálltaig vagy hat hónapig tárolja (amelyik hamarabb bekövetkezik)
Címzettek:	UNAS Online Kft.; Szeberényi Éva egyéni vállalkozó; Papp Gábor egyéni vállalkozó
Az érintett jogai	hozzáférési jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog

II.3. Szerződéses kapcsolattartás

Az Adatkezelő kapcsolatot tart az ügyfeleivel, partnereivel, munkavállalóival kötött szerződéseiben erre kijelölt személyekkel. Ennek érdekében az Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli a személyes adatokat:

Kezelt személyes adatok köre	vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, munkakör
Adatkezelés célja	szerződés teljesítése érdekében kapcsolattartás
Adatkezelés jogalapja	nem természetes személy szerződéses partner kapcsolattartója esetén az Adatkezelőnek a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), természetes személy esetén a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Adatok tárolásának időtartama	a szerződés megszűnését követően a szerződésre irányadó jog szerinti elévülési idő tartamáig
Címzettek	UNAS Online Kft.
Az érintett jogai	hozzáférési jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog (e jogok tartalmát lásd lentebb)

II.4. Számviteli kötelezettség

Az Adatkezelő a rá vonatkozó jogszabály alapján köteles 7 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is. Ennek érdekében az Adatkezelő az alábbiak szerint kezeli a személyes adatokat:

Kezelt személyes adatok köre	vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, megrendelt szolgáltatás meghatározása, megrendelt szolgáltatás díja
Adatkezelés célja	a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzésére irányuló jogszabályi kötelezettség teljesítése
Adatkezelés jogalapja	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
Adatok tárolásának időtartama	számviteli bizonylatok megőrzésére irányuló jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében 7 év
Címzettek	Szabó Annamária egyéni vállalkozó
Az érintett jogai	hozzáférési jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog (e jogok tartalmát lásd lentebb)

III. ADATBIZTONSÁG

Az érintett személyes adatai megismerésére az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

III.1. Szervezési intézkedések

Az Adatkezelő az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az Adatkezelő informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalnak, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

III.2. Technikai intézkedések

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó az adatokat saját eszközökön tárolja.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat az Adatkezelő és az adatfeldolgozó redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó mindent megtesznek azért, hogy informatikai eszközeik, szoftvereik folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az adatfeldolgozó a fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

IV. ÉRINTETTI JOGOK

Az Adatkezelő számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Annak érdekében, hogy az érintett tisztában legyen a jogaival és azok gyakorlásának feltételeivel, az alábbi tájékoztatást nyújtjuk.

IV.1. Hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy – az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében az érintett az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az érintett jogai;
- az érintett jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az érintett kérheti továbbá az Adatkezelőtől az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

IV.2. Helyesbítés

Az érintett – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak az Adatkezelő rendelkezésére, az Adatkezelő kérheti ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

IV.3. Törlés

Az érintett – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, érintettre vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra;
- az érintettnek aggodalma merül fel az adatai Adatkezelő által történő kezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben az érintett kérelme nyomán az Adatkezelő megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszünteti, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisíti. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

IV.4. Az adatkezelés korlátozása

Az érintett – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, érintettre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- az érintettnek aggodalma merül fel az Adatkezelő által kezelt, érintettre vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve ha az érintett a tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának feltételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.

IV.5. Tiltakozás

Az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján az érintett bármikor tiltakozhat a személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelései ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő megvizsgálja, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok vagy érdekek (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme), amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben azonosíthatók ilyen indokok vagy érdekek, az Adatkezelő folytatja a személyes adatok kezelését. Ellenkező esetben viszont a személyes adatok a továbbiakban nem használhatók fel.

IV.6. Adathordozhatóság

Az érintett – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, érintettre vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, érintett által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett kérheti azt is, hogy az Adatkezelő egy, az érintett által megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsa a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag az érintett által rendelkezésünkre bocsátott, a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. Az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja rendelkezésre.

E jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok Adatkezelő rendszereiből való törlésével. Emellett az érintett az adatok hordozását követően is jogosult az Adatkezelővel történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

IV.7. Az érintettnek a jogai gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárás

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az érintett által megjelölt formában nyújtja. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett ez irányú kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni. Ehhez – adott esetben – az is szükséges lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az Adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

V. PANASZTÉTEL

V.1. FŐ FELÜGYELETI HATÓSÁG AZ ADATKEZELŐVEL KAPCSOLATBAN

Ha az érintett úgy gondolja, hogy az Adatkezelő nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezelte az adatait, vagy nem megfelelően járt el az érintett adatkezeléssel kapcsolatos valamely jogának gyakorlása esetén, akkor az érintett az alábbi adatvédelmi felügyeleti hatósághoz jogosult panaszt benyújtani. A megjelölt hatóság a GDPR 56. cikk (1) bekezdése szerinti fő felügyeleti hatóság az Adatkezelő székhelyére tekintettel:

Hatóság neve	Holland Adatvédelmi Hatóság (Autoriteit Persoonsgegevens)
Székhely	Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL, Hága, Hollandia
Postacím	2509 AJ Hága, Hollandia, Pf. 93374
Telefon	+31 (0) 88-1805-250
Honlap	https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

V.2. FŐ FELÜGYELETI HATÓSÁG AZ ADATFELDOLGOZÓKKAL KAPCSOLATBAN

Ha az érintett úgy gondolja, hogy valamelyik adatfeldolgozó nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezelte az adatait, vagy nem megfelelően járt el az érintett adatkezeléssel kapcsolatos valamely jogának gyakorlása esetén, akkor az érintett az alábbi adatvédelmi felügyeleti hatósághoz jogosult panaszt benyújtani. A megjelölt hatóság a GDPR 56. cikk (1) bekezdése szerinti fő felügyeleti hatóság az adatfeldolgozók székhelyére tekintettel:

Hatóság neve	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1374 Budapest, Pf. 603.
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	http://www.naih.hu
Online ügyintézés	https://online.naih.hu/EMS/Home

1. számú melléklet

Az adatfeldolgozók megnevezése és adatai

UNAS Online Kft.	tárhelyszolgáltatás	9400 Sopron, Kőszegi út 14. unas@unas.hu
Papp Gábor Levente egyéni vállalkozó	weblap üzemeltetés, karbantartás	6000 Kecskemét, Szolnoki út 8. 1.em 9. suni@swgy.hu
Szeberényi Éva egyéni vállalkozó	weblap üzemeltetés, karbantartás	6000 Kecskemét, Szolnoki út 8. 1.em 9. evi@swgy.hu
Szabó Annamária egyéni vállalkozó	könyvelés	1102 Budapest, Hölggy utca 29-31 1 em. 20